

# AVON



Opportunità  
di crescita e  
di guadagno



Riempi  
**la tua vita**  
di  
**AVON**



Formazione  
e strumenti  
di vendita

Prodotti  
innovativi



Vantaggi  
esclusivi

## Guida 1° Incontro

# AVON



## Benvenuti nel mondo della Bellezza

- Avon, leader mondiale nel settore beauty nel canale della vendita diretta, da oltre 130 anni è presente in più di 50 Paesi del mondo con milioni di Consulenti.
- Ricerca e innovazione sono il segreto di ogni prodotto di Avon, pensato, studiato, realizzato e testato all'interno dei laboratori di Suffern in grado di garantire i più alti standard di sicurezza e qualità.
- Avon è stata la prima grande azienda di cosmetici, già negli anni 80, ad abbandonare i test sugli animali.
- Nell'aprile del 2019, Avon adotta il logo FRAME bunny confermando il suo atteggiamento etico e rispettoso nei confronti degli animali.

## Impegno Sociale



- **Stand4her** è il piano decennale di Avon a livello globale con l'obiettivo di migliorare la vita di 100 milioni di donne, offrendo un'opportunità di guadagno, promuovendo la libertà di espressione e una vita sana e sicura.
- Nel 1955 nasce Fondazione Avon per le Donne, l'istituzione che promuove attività caritatevoli, scientifiche e umanitarie.
- Avon Italia da anni collabora con alcune tra le più importanti associazioni Italiane come IEO- Istituto Europeo di Oncologia, La Forza e Il Sorriso, LILT e Telefono Rosa.

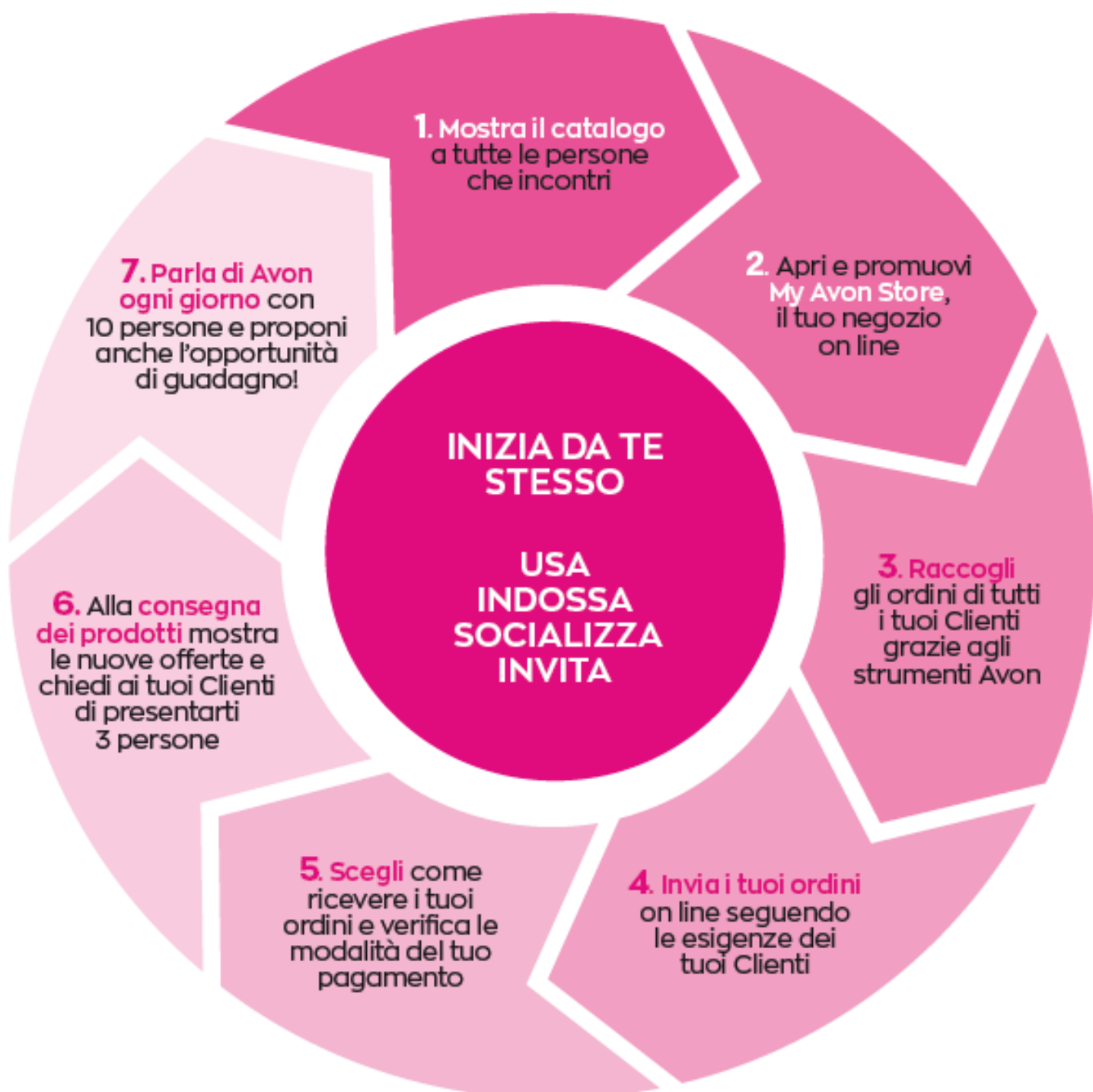
Per maggiori informazioni consultare il sito [www.avon.it](http://www.avon.it)

# Il ciclo del tuo

# Successo

L'anno Avon è diviso in periodi di vendita chiamati Campagne. Ogni campagna è caratterizzata da un diverso Catalogo, ricco di offerte e lanci di nuovi prodotti

- Inizia la tua attività di consulente senza alcun investimento economico
- Potrai decidere quanto tempo dedicare e il tuo guadagno sarà proporzionato al tuo impegno
- Sarai supportato da un sistema di formazione per crescere con Avon



# I tuoi

# GUADAGNI

Le provvigioni riconosciute da Avon sono tra le più alte del mercato.

## SCHEMA PROVVISORIO PER LE TUE PRIME CAMPAGNE

LIVELLO DI VENDITA	% PROVVISORIO LORDA*
Da <b>250€</b> in su	<b>45%</b>
Da <b>130€</b> a <b>249,99€</b>	<b>35%</b>
Da <b>80€</b> a <b>129,99€</b>	<b>25%</b>
Da <b>65€</b> a <b>79,99€</b>	<b>20%</b>

## ESEMPIO DI GUADAGNO VENDITA DA CATALOGO

330€	45%	99,92€
290€	45%	87,81€
250€	45%	75,70€
230€	35%	54,17€
190€	35%	44,75€
130€	35%	30,62€

\* Le provvigioni si intendono al lordo delle ritenute fiscali

Fai un ordine di **almeno 150€** in ogni campagna e costruisci il tuo kit

Raggiungi **600€** e vinci la valigetta make-up artist

Entra nel club del Presidente a partire dalla tua 5° campagna  
Fattura **1600 €** e molti vantaggi ti aspettano.

Raggiungi **5000 €** per aumentare i tuoi guadagni

## Il metodo di

# CONSEGNA

ORDINE STANDARD:

Invio nella 1° settimana di campagna 2€

Invio nella 2° settimana di campagna 2.50€

Invio nella 3° settimana di campagna 3€

ORDINE ESPRESSO: Ricevi il tuo ordine in 2-3 giorni a soli 5€

PUNTO DI RITIRO/LOCKER: Ricevi il tuo ordine in 2-3 giorni a soli 2€

- Le provvigioni verranno liquidate sulle vendite da Catalogo e Catalogo Casa e saranno calcolate al netto di I.V.A.
- Esempio di guadagno: Importo provvisorio al netto di IVA e ritenute fiscali, calcolato sulle vendite da Catalogo e Catalogo Casa, escluso contributo evasione ordine. Per importi diversi da quelli riportati nella tabella, calcolare un valore indicativo.
- Non verranno liquidate provvigioni su: prodotti illustrati su Avon per Te, offerte riservate alle Consulenti, prodotti della solidarietà e strumenti operativi (Cataloghi, campioncini, ecc.)
- Per l'evasione dell'ordine e il raggiungimento del livello provvisorio vale tutto il fatturato (Catalogo e Catalogo Casa, prodotti illustrati su Avon per Te, offerte esclusive, strumenti operativi, campioncini, ecc.)
- Per gli acquisti ad uso personale che valgono per il raggiungimento dell'ordine minimo e del livello provvisorio hai uno sconto speciale:  
65-79,99€ 15% - 80-129,99€ 21% - 130-249,99€ 25% - >=250€ 30%
- Il costo della consegna si riferisce a un ordine minimo di 65€
- La consegna espresso per la DIVISIONE REMOTE ha un costo di 3€.

# II CATALOGO

LA COPERTINA del Catalogo è la nostra vetrina.

LE SEZIONI sono i nostri scaffali con prodotti suddivisi per categoria, ciascuna evidenziata per colore.

L'ULTIMA DI COPERTINA chiude il Catalogo con in primo piano i prodotti in offerta.

---

## MAKE UP



Prodotti "apri porta" che attraggono i Clienti Per la fidelizzazione dei Clienti .Formule innovative e un'ampia gamma di colori, per tutte le età e le tipologie di pelle.

Le nostre Linee: MARK, AVON TRUE, EXTRA LASTING, ANEW BEAUTY, COLOR TREND, LUXE

---

## Per la fidelizzazione dei Clienti

Formule innovative e un'ampia gamma di colori, per tutte le età e le tipologie di pelle. I prodotti Avon per la cura della pelle sono innovativi e studiati per ogni età, ogni tipo di pelle e tutti i budget.

Le nostre Linee: ANEW, MISSION, DISTILLERY, NUTRA EFFECTS, CLEARSKIN

## CURA DELLA PELLE



## FRAGRANZE



## Prodotti che incrementano il valore dell'ordine

Prodotti che chiudono l'ordine Un'ampia gamma di fragranze femminili e maschili, dalle più classiche alle più esclusive e innovative.

---

## Prodotti che chiudono l'ordine

In particolare i prodotti di cura della persona, come un gel doccia, si possono proporre a tutti, perché sono presenti in tutte le case e utilizzati da tutta la famiglia.

Le nostre linee: BUBBLE BATH & SENSES, NATURAL, SOLUTION CORPO, PLANET SPA, AVON CARE, FOOTWORKS, SKIN SO SOFT, ADVANCE TECHNIQUES, AVON MEN, NUTRA EFFECTS

## CURA DEL CORPO E DELLA PERSONA



Accedi alla sezione Avon Training Club per tutte le schede prodotto

# Ecco dove puoi cercare

# CLIENTI

 MYAVON STORE

Ogni luogo è un'opportunità



PENSA A TUTTE  
LE PERSONE  
CHE CONOSCI



PENSA SE LE PERSONE  
CHE CONOSCI POSSONO  
DARTI ALTRI CONTATTI



PENSA A TUTTE  
LE PERSONE E AI LUOGHI  
CHE FREQUENTI

LISTA CONTATTI	CHI INCONTRERAI NELLA 1° SETTIMANA?
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	
31.	
32.	
33.	
34.	
35.	
36.	
37.	
38.	
39.	
40.	

Non fermarti mai !!

# Tecniche di VENDITA

La vendita efficace inizia sempre con delle domande:

- Chiedi ai Clienti che tipo di prodotti utilizzano solitamente per ogni categoria
- Ascolta attentamente
- Chiudi l'ordine con un prodotto di cura della persona

Per ogni categoria **l'approccio giusto!**

## MAKE UP

Osserva il tuo cliente  
Chiedi quali prodotti utilizza solitamente



## CURA DELLA PELLE

Chiedi se usa creme  
Chiedi che tipo di altri prodotto utilizza



## FRAGRANZE

Fai sentire il profumo utilizzando le pagine micro incapsulate del Catalogo e i Campioncini



## CURA DEL CORPO

Chiedi se preferisce il gel doccia o il bagnoschiuma  
Che prodotti utilizza per la cura dei capelli  
Che crema corpo preferisce



## FASHION, BIJOUX, REGALISTICA

Rispondi alle esigenze del tuo Cliente, rispetto a gusti e preferenze.



# I nostri SET



Proponi a tutti i tuoi clienti i nostri Set

- Offrono un trattamento completo alla cliente
- Puoi far provare più prodotti ad un prezzo vantaggioso
- Ti garantiscono riodini campagna dopo campagna
- Aumentano le tue vendite

Vorresti guadagnare 900€ ?  
Punta a vendere set Cura della pelle



MISSION  
ECLAT

10 Set Mission Eclat  
da 265€

Ecco il tuo guadagno:  
2650€ di vendite = 900 € \*

**MISSION**  
**OPPORTUNITA' DI GUADAGNO INCREDIBILI**

Nuova Consulente: € 90 per ogni set trattamento venduto  
I guadagni si intendono al lordo delle ritenute fiscali



# Cosa farai nella tua

# PRIMA SETTIMANA?

Mostra il **Catalogo** a tutte le persone che incontri, applica le tecniche di vendita e tieni aggiornata la tua lista contatti



Condividi il **Catalogo Flash** con tutti i tuoi contatti digital



Scarica **My Avon App** per gestire la tua attività

Formati con **Avon Training Club**



Apri e condividi il tuo **negozio on line** per vendere anche a distanza



## Ora è il tuo momento!

### ASPETTATIVA CLIENTI

Quanti Clienti incontrerai nella prima settimana?

### PROSSIMI APPUNTAMENTI

Starter Meeting .....

Sms primo Cliente .....

Telefonata (andamento attività, registrazione al sito) .....

2° Incontro .....

Abs .....

Webcast formative .....

Responsabile di Zona / Avon Leader

### PER GLI ASPETTI OPERATIVI AVRAI A DISPOSIZIONE:

- Un servizio raggiungibile via mail ([servizio.clienti@avon.com](mailto:servizio.clienti@avon.com)) o attraverso il sito avon o in My Avon App nella sezione Contatti
- Un **servizio automatico** e qualificati assistenti Avon risponderanno alle tue domande (Call Center 02 96485222 lun-ven 9.00-12.30/13.15-17.15 Chat lun-ven 9.00-12.30/13.15-15.15 ).

# STRUMENTI



## CATALOGO

È lo **strumento di vendita** principale. Evidenzia le offerte più in linea con i tuoi clienti per essere ancora più propositiva. Il Catalogo è consultabile dal sito oppure da My Avon App.

<https://www.avon.it/brochure/>

## CATALOGO FLASH

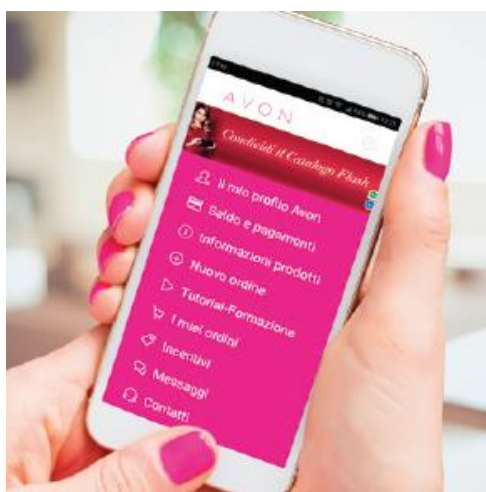
È il **catalogo interattivo cliccabile**, di campagna. Puoi dividerlo con le tue clienti per avere un ordine veloce via mail, messaggio, dal sito Avon oppure subito dal menu principale di My Avon App. Scopri tutti i Cataloghi Flash

 <https://www.avon.it/>

# AVON

## SITO AVON

Resta sempre aggiornata e accedi alla tua Area Riservata [www.avon.it](http://www.avon.it)



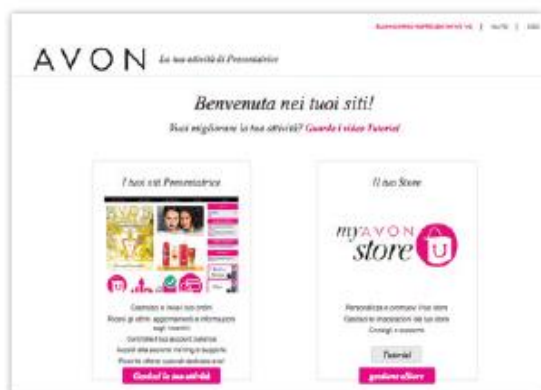
## MY AVON APP

Gestisci la tua attività direttamente dal tuo smartphone ovunque tu sia

L'app da scaricare **sul cellulare**, per avere a disposizione **tutte le info utili** per la tua attività.

# STRUMENTI

## MYAVON STORE



Il tuo negozio virtuale da condividere con tutti i tuoi clienti vicini o lontani che riceveranno direttamente i prodotti a casa  
Promuovi il tuo Store!  
**Assicurati tante vendite On Line**

Costi di gestione 2.5 %  
sull'ordine, massimo €3.50

Tutte le consegne ai clienti sono gestite da Avon e prevedono una minima spesa di spedizione:

**Standard 4/5 lavorativi 2.90€**

**Espresso 2/3 lavorativi 4.90€**

**Punto di Ritiro/ Locker 1.90€  
2/3 giorni lavorativi**

## AVON Training Club

Piattaforma di formazione con molti contenuti per **approfondire le tecniche di vendita e la conoscenza** dei prodotti Avon. Accedi attraverso il sito avon o My Avon App.

Seguici anche su:

-  Blog
-  Facebook
-  Twitter
-  YouTube
-  Instagram

Iscriviti subito al Gruppo Chiuso di Facebook:

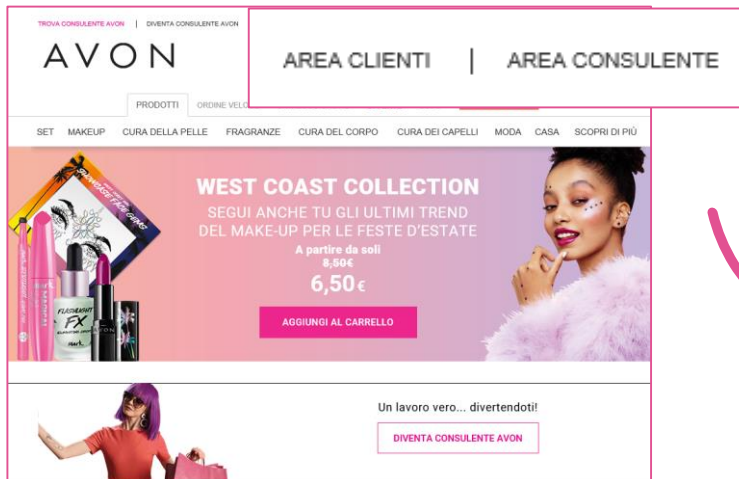
**Consulenti Avon (Gruppo Ufficiale)**



**Consulenti Avon (Gruppo Ufficiale) >**

GRUPPO CHIUSO - 17,9 MILA MEMBRI

# Come registrarsi al SITO AVON



Vai sull' Home page di avon.it e clicca su **Area Consulente**



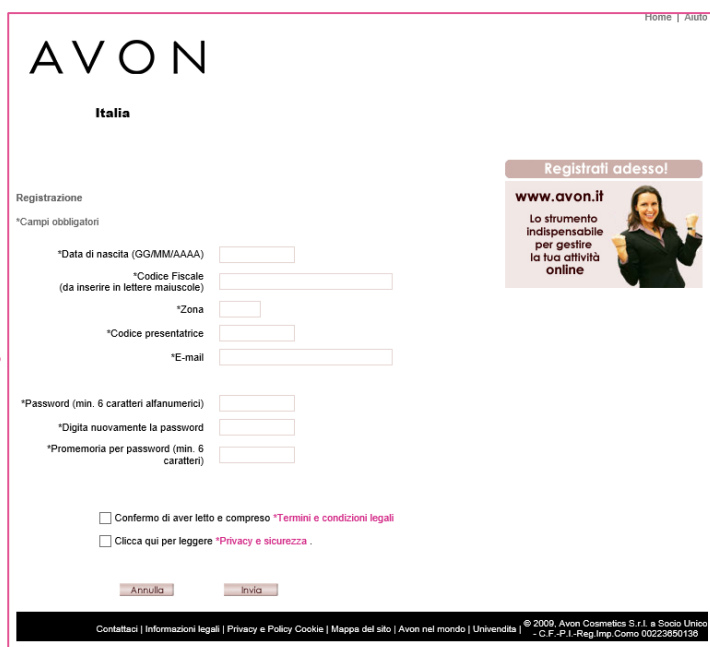
Clicca su **Registrati qui oggi**



Leggi le Informazioni legali e clicca su **Accetta**

Inserisci la **Zona** e il tuo **codice personale** che hai ricevuto via sms.  
Inserisci il **codice fiscale** tutto in MAIUSCOLO

Compila il **modulo** tutti i dati, conferma le Condizioni legali, la privacy e clicca su **Invia**



Registrazione avvenuta clicca su **Accedi al Sito** per entrare nella tua area dedicata



**REGISTRAZIONE AVVENUTA CON SUCCESSO**  
Congratulazioni!

Complimenti: ora sei una Presentatrice on-line!  
Accedi subito al sito: clicca sul bottone "accedi al sito" e scopri tutte le opportunità che ti offre il sito Avon a te dedicato!

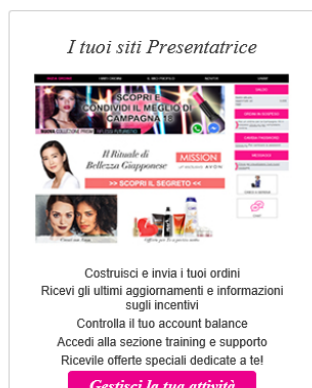
# Come aprire il tuo STORE ON LINE

Benvenuta nei tuoi siti!

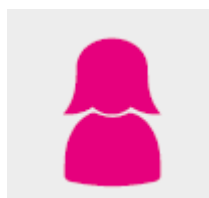


MYAVON STORE

Vuoi migliorare la tua attività? Scopri la sezione Tutorial e Formazione



- 1 Dai un nome al tuo store e inserisci i dati per contattarti (numero di telefono e email)**
  - Scegli un nome professionale: sarà quello che condividerai con il Cliente. Ricorda che non puoi utilizzare la parola "Avon" e che non potrai più modificarlo.
  - Inserisci I tuoi contatti
- 2 Definisci la tua area geografica per la consegna dei prodotti**
  - Condividi con i tuoi Clienti l'area geografica in cui consegna i prodotti e le tempistiche di consegna
- 3 Personalizza il tuo negozio**
  - Carica una tua foto e scrivi una breve presentazione
  - Indica le lingue che conosci e parli
- 4 Personalizza e promuovi il tuo negozio**
  - Seleziona 4 categorie Avon e il contenuto che vuoi mostrare
  - Condividi il link al tuo negozio via mail e tramite social media



# Come inviare un ORDINE ON LINE

## Passo 1

Prima di procedere con l'ordine, consulta la disponibilità dei prodotti nella sezione dedicata.



## Passo 2

Inserisci i codici dei prodotti che desideri ordinare, verificando per ciascuno che la Campagna selezionata sia corretta.

Per ciascun codice, inserisci la quantità desiderata e

- Clicca sul bottone “Vedi Descrizione” e poi “Salva Ordine”.

## Passo 3

- Clicca su “Continua” e seleziona i prodotti in anteprima che desideri acquistare.

## Passo 4

- Clicca su “Continua” e verifica il riepilogo delle offerte.
- Clicca su “Continua” per verificare l'elenco di tutti i prodotti richiesti.
- Scegli il tipo di consegna che preferisci.
- Controlla l'indirizzo o la modalità di consegna.
- Verifica che i tuoi dati personali siano corretti e spunta la conferma.
- Clicca su “Continua”.
- Clicca su “Invia l'ordine ad Avon”.
- Verifica i tuoi guadagni stimati.

# Come inviare un ordine con AVONTEL

Trasmissione automatica degli ordini e delle aggiunte

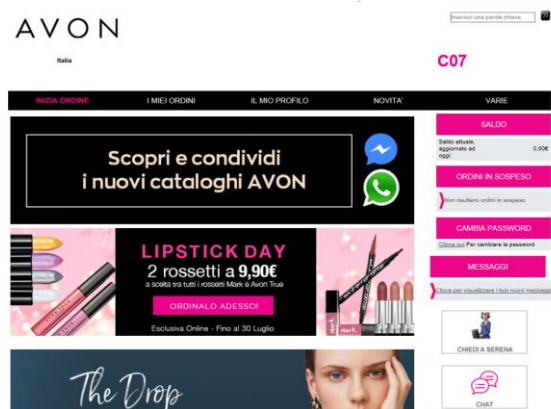


Un sistema completamente automatico per inviare i tuoi ordini in ogni momento.

Ovunque tu sia con una telefonata puoi inviare il tuo ordine, 24 ore su 24, 7 giorni su 7!

Con questo servizio potrai inoltre, prima di inviare l'ordine, aggiungere prodotti della campagna corrente o di quella precedente.

# Come contattare L'ASSISTENTE VIRTUALE



Serena è la tua Assistente Virtuale.

Basta un click e potrai chiederle 24 ore su 24 tante informazioni utili alla tua attività di Consulente. Risponderà alle tue domande e ti porterà alle sezioni del nostro sito dove potrai trovare ciò di cui hai bisogno!

Puoi trovare la tua assistente virtuale nella homepage del sito [Avon.it](http://Avon.it) o sulla nuova **MyAvon App**, disponibile su App Store (iOS) e su Google Play (Android).



Salve sono **Serena**, l'assistente virtuale di Avon. Come posso aiutarti?

Mi raccomando, scrivi frasi brevi e semplici in modo che io possa capire meglio le tue richieste

Scrivi qui la tua domanda

Chiedi a Serena

La tua opinione conta 😊